

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Ангарский лицей №1
(наименование организации)
на 2023 год

Пояснительная записка

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, сформирован с учётом следующих оснований - письма Министерства просвещения РФ от 18 апреля 2022 г. № 02-232 «О направлении методических рекомендаций».

В соответствии с п.5 указанных рекомендаций в МАОУ «Ангарский лицей №1» не предусмотрены адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, что подтверждается официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. В этой ситуации показатель оценки качества в разделе III. "Доступность услуг для инвалидов" принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: (1) наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; (2) возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; (3) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. Таким образом, планом предусмотрено 2 мероприятия в разделе III. Доступность услуг для инвалидов.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги на равне с другими, в частности не предоставляется помощь инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации)	1. Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации.	15.02.2023	Преловский Валерий Гаврилович, заместитель директора по безопасности жизнедеятельности, обеспечению безопасности образовательного процесса и условий труда		
	2. Обучение специалистов (2 чел.), работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов зданий, строений, помещений и территорий, используемых организацией для осуществления образовательной деятельности	30.03.2023	Грошева Алёна Сергеевна, заместитель директора по научно-методической работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					